



奇壮壮成品少条带的说明

尊敬的消费者

您好！

非常感谢您选择我们的产品。对于您收到盒装条带产品发现个别包装内存在条带数量短缺的问题，我们谨代表公司向您表示最诚挚的歉意。我们完全理解这一问题给您带来的困扰与不便，并对此高度重视。

在收到您的反馈后，立即对此次事件进行了彻底的调查。

一、问题根源调查

经核查，我们确认此次数量短缺问题，主要源于最终人工包装与清点环节的疏忽。具体原因包括：

人为清点错误：包装员工在最后封盒前进行手动计数时，因疲劳或注意力不集中，导致极少数盒内条带数量未达到标准。

流程管控不足：目前采取整盒包装后双人称重复核；因条带足量甚至超量包装，在包装条带较少时，未出现异常；但此品一盒包装 36 条，条带超量包装便使得一盒少 1 个条带无法通过对整盒称重的方法及时发现；现阶段采取的称重的措施，无法在此品包装环节及时拦截并纠正。

这充分暴露了我们在生产末端精细化管理的不足，我们对此负有不可推卸的责任。

二、立即纠正与长效改善措施

为彻底杜绝此类问题再次发生，我们已立即实施并计划推进以下改善措施：

1. 实施“双人复核”制度：即日起，产品在封装前必须由两名员工分别独立清点后再称重确认，确保数量 100% 准确。

2. 加强培训与责任意识：立即对全体包装员工进行再培训，强化其质量意识和责任心，并明确将包装准确率与绩效挂钩。

3. 引入可视化监控：在包装工位设置明确的计数标准和警示标语，并为每位包装员工配备专用计数器，降低心算错误。

三、本次问题的解决方案

为弥补您的损失，并表达我们最大的诚意，我们提议：即刻为您免费补发短缺的条带。

同时，为感谢您的及时反馈帮助我们发现了管理漏洞，由衷希望能获得您的谅解。

再次为我们的工作疏漏向您致歉。您的满意与信任是我们最大的追求，我们将以最大的诚意和实际行动来解决此事。如有任何进一步的要求，请随时与我联系。

康普雅元（泰州）健康产业有限公司 质量部

